

المرتجعات

معلومات عامة

، عزيزي العميل

إذا لم تكن راضياً لأي سبب من الأسباب عن المنتجات التي تم شراؤها على موقعنا الإلكتروني، يمكنك إرجاعها مجاناً في غضون يوماً من تاريخ التسليم أو الاستلام 14

تشرح المعلومات أدناه كيفية طلب الإرجاع والتفاصيل المتعلقة بمعايير الإرجاع والجداول الزمنية والمبالغ المستردة والمشاكل الناشئة عن المنتجات التالفة أو المعيبة. إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات إضافية غير مذكورة هنا، يُرجى عدم التردد في الاتصال. أو يمكنك التواصل معنا على الرقم 800 19630 client.service.eu@carshoe.com بنا على

كيفية إرجاع المنتج

لبدء إرجاع المنتجات الخاصة بك يرجى اتباع الخطوات التالية. هذه المعلومات مذكورة أيضاً في قسيمة الإرجاع ضمن طلبك

1. قم بتسجيل الدخول إلى قسم المرتجعات المخصص في الموقع الإلكتروني أو انقر هنا وأدخل رقم الطلب والبريد الإلكتروني. المرتبط بالطلب.

2. اختر السلعة (السلع) والكمية التي ترغب في إرجاعها واختر سبب الإرجاع من الخيارات المتوفرة.

3. بمجرد استلامك البريد الإلكتروني الخاص بالموافقة على طلب الإرجاع، ضع الأغراض في الصندوق، وأغلقها بإحكام. وألصق ملصق الشحن المدفوع مسبقاً على الجزء الخارجي من الطرد. ستحتاج إلى إعطاء بوليصة الشحن إلى سائق التوصيل

4. لترتيب عملية الاستلام المجانية في الوقت الذي يناسبك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى client.service.eu@carshoe.com مع تحديد عنوان الاستلام ورقم الهاتف وتاريخ ووقت الاستلام المفضلين وسيتم حجز عملية الاستلام لك. ستتلقى بعد ذلك رسالة بريد إلكتروني تؤكد تفاصيل الاستلام

قبل إتمام عملية الإرجاع، يُرجى التأكد من استيفاء أغراضك للمعايير الموضحة تحت "شروط المنتج" أدناه

ننصح بأن يتم إرسال جميع المنتجات المراد إرجاعها باستخدام خدمة الإرجاع المجانية مع شركة البريد السريع الخاصة بنا. مسؤولة عن أي خسارة أو تلف أو سرقة ولن يتم تعويض أي تكاليف متكبدة CARSHOE خلاف ذلك، لن تكون

سوف تتلقى تأكيداً عبر البريد الإلكتروني بمجرد معالجة عملية الإرجاع بنجاح

شروط المنتج

يجب أن تُعاد إلينا جميع المنتجات جديدة وغير مستخدمة وجميع بطاقات كارشو الأمنية لا تزال مرفقة. قد لا يتم قبول أي سلعة يتم إرجاعها إلينا في حالة تالفة أو متسخة أو متغيرة أو في حالة أقل من مثالية وقد يتم إرجاعها إلى العميل.

أثناء تجربة الحذاء أو اتخاذ قرار الاحتفاظ به من عدمه، يُرجى التأكد من حماية النعل بالوقوف على سطح مغطى بالسجاد وإبقاء بطاقات الأمان مرفقة.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بنا للحصول على المعلومات الكاملة.

ألوان

تم بذل كل جهد ممكن لضمان عرض ألوان كل منتج بأكبر قدر ممكن من الدقة. ومع ذلك، نظراً لاختلاف طرازات الكمبيوتر والشاشات، لا يمكننا ضمان دقة عرض الشاشة للألوان بشكل كامل.

المبالغ المستردة

ستتم إعادة جميع المنتجات التي تم إرجاعها بنجاح إلى طريقة الدفع المستخدمة عند تقديم الطلب وبنفس العملة، مخصصاً منها أي تكاليف شحن، في غضون 14 يوماً من استلامنا لمنتجاتك. سنرسل لك رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني بمجرد أن نوافق على استرداد المبلغ المسترد. يخضع الوقت الذي سيظهر فيه المبلغ المسترد في كشف حسابك لجهة إصدار بطاقتك.

الخاص بك وستظهر على PayPal ستتم إضافة المبالغ المستردة إلى حساب PayPal بالنسبة للمدفوعات التي تتم عن طريق PayPal. على الشركة التي أصدرت البطاقة PayPal الفور. يعتمد وقت السداد إلى بطاقة الائتمان المرتبطة بحسابك على.

يرجى ملاحظة أنه لا ينبغي إرجاع المنتجات إلينا دون إشعار مسبق. يجب تقديم جميع طلبات الإرجاع من خلال قسم المرتجعات. لا يجوز استرداد قيمة المنتجات التي يتم إرجاعها إلينا دون إخطار مسبق. www.carshoe.com في.

عمليات التبادل عبر الإنترنت

لا يمكننا معالجة طلبات الاستبدال. يرجى طلب الإرجاع وإنشاء طلب جديد للمنتج البديل.

الإلغاء

يرجى الرجوع إلى القسم 8 من الشروط والأحكام الخاصة بنا لإلغاء أو سحب طلبك خلال 14 يوماً من تقديم الطلب. لأية أسئلة أو مزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على شروط البيع العامة أو الاتصال بخدمة عملاء كارشو عبر البريد الإلكتروني على client.service.eu@carshoe.com. 800 19630 الرقم على